



## 記憶體產品

必恩威亞太有限公司 (PNY Asia) 針對 PNY Asia 產品的原始使用者(original end-user)提供有限度地保固服務。產品必須從授權代理商、系統建置商與經銷商處購買才能獲得本有限度地保固。有關退貨授權要求(RMA request)，您必須連絡您所購買的產品之賣方，或在您特定國家內的 PNY Asia 授權經銷商。

## 保固期

有關產品保固期的資訊，請參閱包裝上說明，或 PNY Asia 網站上的產品概觀。在保固期內，若產品於正常使用下發生產品故障，PNY Asia 將在確認後，依其自行決定提供維修或更換服務。若產品已達產品壽命結束 (EOL)，PNY Asia 將安排更換類似或更高階規格的產品。

如為過保固期產品，PNY Asia 可拒絕提供保固服務。若 PNY Asia 允許產品維修，客戶應負責所有的維修費用。此費用將包含更換零件、測試、人工、運費及稅費。所有價格皆以美元或新台幣 為單位。維修產品的保固期為自維修起三十 (30) 天。

如為委託代工(OEM)產品，RMA 須遵循 PNY Asia 的原始銷售訂單的條件。

## 終身保固

產品終身保固有效期限至該型號產品壽命結束 (EOL) 為止。本保固支援可依 PNY Asia 的認定，在產品不繼續生產後持續一年。如為產品壽命已結束之(EOL) 產品，我們將於 PNY Asia 網站上的產品頁面移除型號資訊。

- \* 在美國及加拿大地區，所有產品保固聲明皆以 PNY 美國網站 (www.pny.com) 為主
- \* 在歐洲地區，所有產品保固聲明皆以 PNY 歐洲網站 (www.pny.com.eu) 為主

## 限制

若產品非由 PNY Asia 製造/生產，請直接連絡購買商店或合作製造商洽詢保固服務。產品保固為不可轉讓；透過二手來源購買的產品皆不在 PNY Asia 保固範圍中。若您沒有保存原始銷售憑據，則保固以產品生產日期為準。

就 PNY Asia 認定被以不正當手段造成之產品受損、破裂、產品外蓋開啟、貼紙標籤或產品機殼受損，PNY Asia 不提供保固。PNY Asia 的產品保固不包括產品配件部分。



關於PNY Asia 所販售之 SSD (SATA III, PCIe) 產品適用之保固判定原則，除了內文描述之判定方式 (購買憑證日期或產品生產製造日期)，PNY Asia 也因應產品寫入總量規格 (Total Bytes Written, TBW) 另說明該數據影響之有限保固條款:

1. PNY Asia 提供的各式 SSD 規格書皆有標註寫入總量規格 (Total Bytes Written, TBW)，原則上 TBW 值越大，表示該產品耐用度越高。TBW 值可以透過官網提供的SSD Toolbox軟體去換算出所需數據，想要隨時了解使用狀況可至網站下載 <https://www.pny.com/company/support/solid-state-drives>。
2. PNY Asia 即日起針對 SSD 保固將以保固期限或寫入總量 (TBW)，擇一判定是否為保固內 (視何者先到為準)，換言之若產品於保固期間內發現 TBW 值超出個別產品所訂定之規格，該SSD產品將不予保固維修、換貨及分析。

## 免責聲明

本保固不適用於因意外事故、濫用、錯誤處理、不正確安裝、修改、不可抗力、不當使用及電力故障造成之產品故障。此外，開啟或損壞產品機殼，或任何物理損傷、濫用或修改產品表面，應被排除在本保固適用之外。PNY Asia 的產品必須搭配符合業界標準的裝置使用。

PNY Asia 在任何情況下對於任何衍生的、間接或意外的損害、利潤損失、業務利益損失、商譽損失或因資料遺失致商業關係受影響，一概不予負責。PNY Asia 對於任何第三方設備受損或故障亦不負責，即使已事先告知有此可能性。

產品故障會導致資料遺失、刪除、損毀或修改 (日期遺失) 或無法刪除資料。PNY Asia 對於和產品有關的資料遺失、資料儲存或資料刪除，不論原因為何一概不予負責。我們強烈建議您保持產品上所有資料的備份，作為防止資料遺失的保障。

在前揭保固政策所述以外的情況，PNY Asia 不提供服務，亦不承擔保固政策中的其他任何默示、明示或附帶義務。PNY Asia 的服務義務，請參閱本保固政策。以上保固條款皆為 PNY Asia 唯一且全部的保固範圍。本保固政策將取代任何其他口頭或書面形式有關保固之承諾。

PNY Asia 可能存取儲存在 PNY Asia 產品 中的資料與資訊(「顧客資訊」)，並且可能在履行本保固服務過程中知悉儲存在產品內的內容。PNY Asia 謹此同意，除 PNY Asia 員工為了提供本產品保固服務之目的而需要存取顧客資訊外，未經過您事先書面同意，PNY Asia 將不會向任何第三方揭露任何顧客資訊。

## 保固請求程序及要求

如為終端使用者，請求保固需要提出證明購買日期的購買文件(收據或發票)及原始包裝。所有亞洲國



家(的客戶)，請連絡您當地的授權代理商或授權經銷商安排退貨授權（「RMA」）。若您所在 當地區域沒有授權代理商或授權經銷商，請與我們連絡：[twcsr@pny.com](mailto:twcsr@pny.com) 或造訪我們的網站，網址：[www.pny.com.tw](http://www.pny.com.tw)。

如為亞洲的授權代理商，請至 [www.pny.com.tw](http://www.pny.com.tw) 網站，線上填寫退貨授權（「RMA」）申請，以取得退貨的 RMA 編號。待您取得 PNY Asia 的 RMA 編號後，您必須在三十 (30) 天內寄送 RMA 商品 至 PNY Asia。您需自付單程運送費用。自台灣以外地區運送時，此費用包含運費、關稅、海關規 費及稅負。所有價格皆以美元為單位。運送至 PNY Asia 的 RMA 商品必須妥善包裝以免在運送過程中受 損。PNY Asia 的 RMA 編號必須顯著地標示在包裝外側。若您未在包裝外側顯著地標示 RMA 編號即 寄送商品至 PNY Asia，則商品將原封不動地被退還予您。

### 免費技術支援

若您在使用 PNY Asia 產品時遭遇困難，您可致電或寄送電子郵件直接連絡 PNY 技術支援：

#### 亞洲

服務支援：[twcsr@pny.com](mailto:twcsr@pny.com)

#### 中國

服務支援：[cncsr@pny.com](mailto:cncsr@pny.com)

#### 歐洲

技術支援：[tech-sup@pny.eu](mailto:tech-sup@pny.eu)

#### 美國及加拿大

技術支援：[TSupport@pny.com](mailto:TSupport@pny.com)

電話：+1-800-234-4597

如需保固及產品資訊，請造訪台灣網站，網址：[www.pny.com.tw](http://www.pny.com.tw)。PNY 標誌為 PNY Technologies, Inc. 的商標，其他商標皆為個別公司所有。