



## 顯示卡產品

必恩威亞太有限公司 (PNY Asia) 針對 PNY Asia 產品的原始使用者(original end-user)提供有限度地保固服務。產品必須從授權代理商、系統建置商與經銷商處購買才能獲得本有限度地保固。有關退貨授權要求(RMA request)，您必須連絡您所購買的產品之賣方，或在您特定國家內的 PNY Asia 授權經銷商。

## 限制

除非將產品退回當地授權代理商或授權經銷商，否則不提供任何保固服務。若產品非由 PNY Asia 製造，請直接連絡購買商店或合作製造商洽詢保固服務。產品故障會導致資料遺失、刪除、損毀或修改 (日期遺失)。PNY Asia 對於和產品有關的資料及/或任何其他損失，不論原因為何一概不予負責。我們強烈建議您保持產品上所有資料的備份，作為防止資料遺失的保障。

就 PNY Asia 認定被以不正當手段造成之產品受損、破裂、產品外蓋開啟、貼紙標籤或產品機殼受損，PNY Asia 不提供保固。PNY Asia 的產品保固不包括產品配件部分。

PNY Asia 在本保固規定下的唯一義務是更換或依 PNY Asia 的選擇，免費維修產品的故障零件。本保固僅適用於在正常使用的情形下以及依附隨之安裝指南所安裝、維護及操作的產品。若依 PNY Asia 自行認定，產品遭不當使用或疏忽、不正確安裝、意外受損或以影響產品性能或可靠性的任何方式維修或修改時，則本保固的規定不應適用。

如產品為任何程度、非正常目的使用，包括但不限於「挖礦」(例如加密虛擬貨幣、資料探勘、虛擬貨幣挖礦)，則本保固不應適用。

## 免責聲明

本保固不適用於因意外事故、濫用、錯誤處理、不正確安裝、修改、不可抗力、不當使用及電力故障造成之產品故障。此外，開啟或損壞產品機殼，或任何物理損傷、濫用或修改產品表面，應被排除於本保固適用之外。PNY Asia 的產品必須搭配符合業界標準的裝置使用。PNY Asia 在任



何情況下對於任何衍生的、間接或意外的損害、利潤損失、業務利益損失、商譽損失或因資料遺失致商業關係受影響，一概不予負責。PNY Asia 對於任何第三方設備受損或故障亦不負責，即使已事先告知有此可能性。

在前揭保固政策所述以外的情況，PNY Asia 不提供服務，亦不承擔保固政策中的其他任何默示、明示或附帶義務。PNY Asia 的服務義務，請僅參閱本保固政策。以上保固條款為 PNY Asia 唯一且全部之保固範圍。本保固政策將取代任何其他口頭或書面形式與保固有關於之承諾。

PNY Asia 可能存取儲存在 PNY Asia 產品 中的資料與資訊(「顧客資訊」)，並且可能在履行本保固服務過程中知悉儲存在產品內的內容。PNY Asia 謹此同意，除 PNY Asia 員工為了提供本產品保固服務之目的而需要存取顧客資訊外，未經過您事先書面同意，PNY Asia 將不會向任何第三方揭露任何顧客資訊。

## 保固請求程序及要求

如為終端使用者，請求保固需要提出證明購買日期的購買文件(收據或發票)及原始包裝。所有亞洲國家(的客戶)，請連絡您當地的授權代理商或授權經銷商安排退貨授權 (「RMA」)。若您所在當地區域沒有授權代理商或授權經銷商，請與我們連絡：[twcsr@pny.com](mailto:twcsr@pny.com) 或造訪我們的網站，網址：[www.pny.com.tw](http://www.pny.com.tw)。

如為亞洲的授權代理商，請至 [www.pny.com.tw](http://www.pny.com.tw) 網站，線上填寫退貨授權 (「RMA」)申請，以取得退貨的 RMA 編號。待您取得 PNY Asia 的 RMA 編號後，您必須在三十 (30) 天內寄送 RMA 商品至 PNY Asia。您需自付單程運送費用。自台灣以外地區運送時，此費用包含運費、關稅、海關規費及稅負。所有價格皆以美元為單位。運送至 PNY Asia 的 RMA 商品必須妥善包裝以免在運送過程中受損。PNY Asia 的 RMA 編號必須顯著地標示在包裝外側。若您未在包裝外側顯著地標示 RMA 編號即寄送商品至 PNY Asia，則商品將原封不動地被退還予您。

## 產品保固期

有關產品保固期的資訊，請參閱包裝上說明，或 PNY Asia 網站上的產品概觀。



## 免費技術支援

若您在使用 PNY Asia 產品時遭遇困難，您可致電或寄送電子郵件直接連絡 PNY 技術支援：

### 亞洲

免費電話：+886-800-012-358

郵箱：[twcsr@pny.com](mailto:twcsr@pny.com)

### 中國

致電：+86-800-830-9243

郵箱：[cncsr@pny.com](mailto:cncsr@pny.com)

### 歐洲

線上郵件：[www.pny.eu/en/support/support-form](http://www.pny.eu/en/support/support-form)

### 美國及加拿大

致電：+1 (800) 234-4597

線上郵件：[www.pny.com/support/contact-us/e-mail-tech-support](http://www.pny.com/support/contact-us/e-mail-tech-support)

如需保固及產品資訊，請造訪台灣網站，網址：[www.pny.com.tw](http://www.pny.com.tw)。PNY 標誌為 PNY Technologies, Inc. 的商標，其他商標皆為個別公司所有。